

# ÁSZF változás kivonata

2026.05.28

## A módosítás oka:

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló *2022. évi XVII. törvény (Aktv.)*, valamint a *22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (Eszer.)* szerinti akadálymentesítési követelmények ismertetésének és a fogyatékossgal élő végfelhasználókat érintő tájékoztatás beépítése az ÁSZF-be.

## A módosítással érintett pontok és a változások bemutatása:

- **2.1. pont II. fejezet („Az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei és ügyféltájékoztatás”) kiegészítése:**

A fejezet kiegészítésre került az ajánlatok és a szolgáltatások jellemzőiről szóló információk akadálymentes, géppel olvasható formában történő közzétételi kötelezettségével, valamint a szerződéskötés előtti dokumentumok fogyatékossgal élők számára – kérésre – történő akadálymentes formátumú, térítésmentes biztosításával.

- **Új, 16. fejezet beillesztése („Fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége”):**

Az új fejezet az *Aktv. 3. számú mellékletével* összhangban részletesen ismerteti a lakossági internet-hozzáférési szolgáltatás akadálymentességi követelményeknek való megfelelését, a támogató technológiákkal való kompatibilitást, a WCAG 2.1 AA szabványnak megfelelő webes akadálymentesítést, valamint a dedikált akadálymentesítési hibabejelentő és ügyfélszolgálati elérhetőségeket.

## Közzététel és hatálybalépés:

A jelen módosításokkal érintett, egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF a jogszabályi előírásoknak megfelelően a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal korábban, **2026.05.28** napján közzétételre került a Szolgáltató hivatalos honlapján, és **2026.06.29** napján lép hatályba.